COMUNICATO ALLA CITTADINANZA

Si informa la cittadinanza tutta e l'utenza dei servizi comunali che a seguito di disfunzioni al sistema informatico comunale, determinato da problemi di sicurezza ai servizi cloud del fornitore (PA Digitale S.p.A. che si avvale della Westpole S.p.A.), a partire dalle prime ore del mattino di venerdì 8 dicembre 2023 si verificano inconvenienti per le attività erogate in via informatizzata (S.U.A.P., SUE, etc.).

Si assicura che l'attività del Comune è comunque garantita e i servizi erogati senza interruzioni, pur con rallentamenti dovuti alla indisponibilità dei sistemi informatici in *cloud*, che verranno ripristinati al più presto dal fornitore, il quale ha provveduto a diramare il comunicato che si allega.

Si puntualizza, ad ogni buon conto, **che le caselle di posta elettronica ordinaria e certificata (PEC) sono operative in modalità** *webmail* **dei provider fornitori** (diversi dai predetti) e pertanto gli utenti possono continuare ad inviare i documenti al Comune attraverso le stesse.

Allo stesso modo, non vi sono interruzioni nell'adozione degli atti amministrativi comunali, la cui pubblicazione avviene regolarmente sul sito istituzionale del Comune in una sezione dedicata, denominata "ALBO ONLINE D'URGENZA", raggiungibile dal link

https://www.comunelesina.it/servizi-online/albo-online-d-urgenza.html

non essendo in questo frangente fruibili le sezioni del sito internet comunale "ALBO PRETORIO ON LINE" e "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"